



DÉMARCHES AUPRÈS DE BANK AL-MAGHRIB DES HÉRITIERS DE TITULAIRES DE COMPTES BANCAIRES

Dans le cadre de ses efforts d'information proactive, Bank Al-Maghrib présente à travers ce guide le parcours des héritiers et légataires pour l'identification des comptes bancaires de la personne décédée.



1

Qui a le droit
de réaliser les
démarches auprès
de Bank Al-Magrib



L'héritier : sur la base de l'acte d'hérédité mentionnant son nom



Le légataire : sur présentation de l'acte portant legs (testament) mentionnant son nom

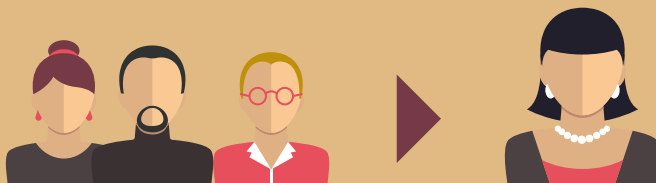


Le mandataire : sur la base d'une procuration donnée par l'un des héritiers

Informations à retenir



Pour éviter le déplacement de tous les héritiers, l'un d'entre eux peut accomplir toutes les démarches à leur place.

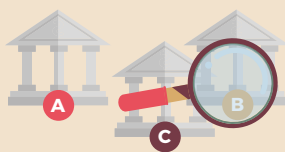


2

Quand s'adresser à Bank Al-Maghrib pour obtenir l'inventaire des comptes bancaires du défunt ?




1



Au cas où les héritiers n'ont pas connaissance des comptes qui seraient ouverts au nom du défunt


2




Au cas où les héritiers ne sont pas sûrs de l'exhaustivité de l'information dont ils disposent sur les comptes bancaires ouverts au nom du défunt



Bank Al-Maghrib **ne détient pas le détail du solde ou des opérations sur les comptes bancaires** ouverts auprès des banques



Bank Al-Maghrib ne fournit pas les relevés de comptes détenus chez les banques au nom du défunt



L'accès à ces informations est garanti de plein droit et ne nécessite pas de recours judiciaire

ODH

Le traitement des demandes est assuré par Bank Al-Maghrib gratuitement

3

Quels sont les documents à fournir pour entamer les démarches



Pour obtenir l'inventaire des comptes bancaires qui seraient détenus au nom du défunt, le demandeur présente les documents suivants :

- Télécharger le formulaire et le renseigner sur le site web de Bank Al-Maghrib : www.bkam.ma
- Le formulaire est également disponible au niveau des sièges de Bank Al-Maghrib. (cf. en annexe les adresses des succursales et agences Bank Al-Maghrib)

Pour télécharger directement le formulaire, utilisez le code QR :

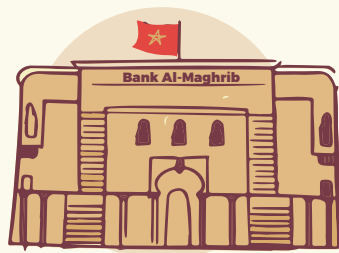


- **Acte d'hérédité**
- **ou Acte de legs (testament)**
- **Procuracion** en cas de demande formulée par un tiers mandataire



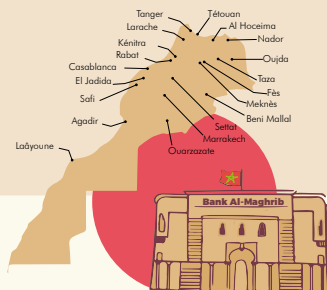
- Copie de la pièce d'identité* du défunt ou son numéro
- Copie de la pièce d'identité* de l'héritier ou du mandataire ou du légataire

4 Comment procéder au dépôt de la demande



Se présenter muni des documents requis (original accompagné de sa copie) auprès du siège de Bank Al-Maghrib le plus proche.

(cf. en annexe les adresses des agences et succursales Bank Al-Maghrib)



Par courrier : adresser une demande avec les copies des documents requis par courrier à l'adresse suivante :

Bank Al-Maghrib
Direction du Réseau et Présence de Place
Avenue Annakhil, Hay Riad, Rabat

ou



i



Bank Al-Maghrib délivre au demandeur un accusé de réception mentionnant, le cas échéant, les documents manquants



Bank Al-Maghrib traite la demande dans un délai ne dépassant pas 5 jours ouvrables



Bank Al-Maghrib ne traite la demande qu'à la réception de l'ensemble des documents requis



Les réponses aux demandes sont fournies suivant les modes ci-après :



Remise en main propre auprès du guichet de Bank Al-Maghrib choisi par le demandeur



Par voie postale à l'adresse désignée*, seulement dans le cas où le demandeur s'est présenté au guichet de Bank Al-Maghrib lors du dépôt

*Lors du dépôt, le demandeur renseigne sur le formulaire l'adresse postale où il souhaite recevoir la réponse à sa demande.



Pour toute question ou accompagnement :

Envoyez un email à l'adresse suivante : **ci_sru@bkam.ma**

Succursales et agences de Bank Al-Maghrib

Les guichets des succursales et agences sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 15h.

(Horaires d'ouverture des guichets durant le mois de Ramadan: de 9h30 à 13h00)



Entité	Adresse
Agadir	Boulevard Mohamed V - BP 181 - Agadir - CP 80 000
Al Hoceïma	Boulevard Mohamed V - BP 11 - Al Hoceïma
Beni-Mellal	Boulevard Hassan II - BP. 535 - Béni Mellal
Casablanca	115, Bd de Paris - B.P 72 - Casablanca
El Jadida	3, Boulevard Mohammed V - B.P 88 - El Jadida
Fès	Avenue Lalla Meryem 30 001 Fès.
Kenitra	Avenue Mohammed V- Place du 20 Août B.P 218 - Kénitra
Laâyoune	Avenue Prince Moulay Abdellah - B.P 91 - Laâyoune
Larache	10, Avenue Mohammed V - B.P 18 - Larache
Marrakech	Avenue Mohamed VI - B.P 409 - Marrakech
Meknès	10 Avenue Mohammed V - B.P S 20 - Meknès
Nador	Quartier Administratif, place de la Marche Verte - B.P 140 - Nador
Ouarzazate	Avenue Moulay Rachid - B.P 303 - Ouarzazate
Oujda	28 Boulevard Mohammed V - B.P 415 - Oujda
Rabat	Avenue Annakhil - Hay Riad - BP 2280 - Rabat
Safi	Angle Rue Abdelmoumen Ben Ali et Place de l'Indépendance B.P 18 - Safi
Settat	Avenue Hassan II- B.P 791 - Settat
Tanger	78, Boulevard Mohamed V - Tanger
Taza	Boulevard Mohammed V - B.P 72 - Taza
Tétouan	Lot Aviation Près de la Wilaya - B.P 4329 -Tétouan - CP 93000

Pour toute information complémentaire ou demande de précision :



080 200 11 11



accueil@bkam.ma

وكالات وفروع بنك المغرب

تفتح شبائيك وكالات وفروع بنك المغرب أبوابها أمام العموم من الإثنين إلى الجمعة من الساعة الثامنة والنصف صباحا إلى الساعة الثالثة بعد الزوال.

(توقيت شهر رمضان: من الساعة التاسعة و النصف صباحا الى الساعة الواحدة زوالا)



العنوان	الوكالة
أكادير	شارع محمد الخامس، صندوق البريد 181 - الرمز البريدي 80000
الحسيمة	شارع محمد الخامس - صندوق البريد 11
بني ملال	شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 535
الدار البيضاء	115 شارع باريس - صندوق البريد 72
الجديدة	3، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 88
فاس	بنك المغرب وكالة فاس، شارع للا مريم 30001 فاس
القنيطرة	شارع محمد الخامس - ساحة 20 غشت - صندوق البريد 218
العيون	شارع الأمير مولاي عبد الله - صندوق البريد 91
العرائش	10 شارع محمد الخامس - صندوق البريد 18
مراكش	شارع محمد السادس - صندوق البريد 409
مكناس	S10 شارع محمد الخامس - صندوق البريد 20
الناظور	الحي الإداري - ساحة المسيرة الخضراء - صندوق البريد 140
ورزازات	شارع مولاي رشيد - صندوق البريد 303
وجدة	شارع محمد الخامس - صندوق البريد 41528
الرباط	شارع النخيل- حي الرياض- صندوق البريد 2280
آسفي	تقاطع شارع عبد المومن بن علي وساحة الاستقلال - صندوق البريد 18
سطات	شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 791
طنجة	78 شارع محمد الخامس
تازة	72 - صندوق البريد شارع محمد الخامس
تطوان	حي المطار (قرب الولاية) صندوق البريد 4329 - الرمز البريدي 93000

للمزيد من المعلومات أو لطلب توضيحات:



accueil@bkam.ma



080 200 11 11



تتم الإجابة على الطلبات وفقاً للكمففات الممبنة أسفله:

يُسلم الجواب لصاحب الطلب شخصيا بوكالة
أو فرع بنك المغرب الذي يختاره



يُسلم الجواب عبر البريد إلى العنوان المحدد*،
فقط في الحالة التي انتقل فيها صاحب الطلب
إلى وكالة بنك المغرب عند الإيداع



*عند إيداع الطلب، يحدد صاحبه العنوان البريدي الذي يريد التوصل بالإجابة فيه



من أجل أي استفسار أو لطلب المواكبة:
يرجى إرسال رسالة إلكترونية للعنوان الإلكتروني التالي: **ci_sru@bkam.ma**



4 كيف يتم ايداع الطلب

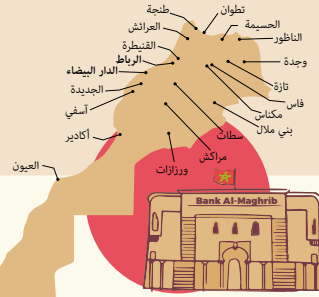
عبر البريد: إرسال طلب مرفق بنسخ الوثائق المطلوبة إلى العنوان التالي:

بنك المغرب
مديرية الشبكة والتواجد الميداني
شارع النخيل، حي الرياض، الرباط

التنقل إلى أقرب وكالة لبنك المغرب مصحوباً بالوثائق المطلوبة (الوثيقة الأصلية مرفقة بنسخة منها).

انظر الملحق للاطلاع على عناوين فروع ووكالات بنك المغرب

أو



i

يصدر بنك المغرب إشعاراً بالاستلام، تُرد فيه الوثائق الناقصة عند الاقتضاء



يعالج بنك المغرب الطلب في أجل لا يتعدى 5 أيام عمل



لا يعالج بنك المغرب الطلب إلا بعد استلام جميع الوثائق المطلوبة





للحصول على جرد للحسابات البنكية المفتوحة في اسم الشخص المتوفى، يقدم صاحب الطلب المعلومات التالية:

• تحميل الاستمارة وملؤها من الموقع الإلكتروني لبنك المغرب www.bkam.ma

• الاستمارة متاحة أيضاً بمقرات بنك المغرب. (انظر الملحق للاطلاع على عناوين فروع ووكالات بنك المغرب).



من أجل التنزيل المباشر للاستمارة، استخدموا رمز الاستجابة السريعة:



• رسم الإرث

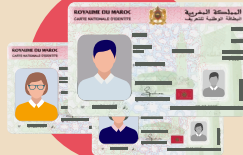
• أو عقد الوصية

• الوكالة، في حالة قَدَّمَ الطلب من طرف شخص مُوَكَّل له



• نسخة من الوثيقة التعريفية* الخاصة بالشخص المتوفى أو رقمها

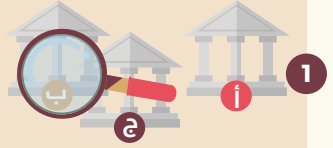
• نسخة من الوثيقة التعريفية* الخاصة بالوارث أو الوكيل أو الموصى له





2 متى يتعين اللجوء إلى بنك المغرب للحصول على جرد للحسابات البنكية الخاصة بالشخص المتوفى

في حال لم يكن للورثة علم بوجود حسابات مفتوحة باسم الشخص المتوفى



في حال عدم تأكد الورثة من شمولية المعلومات التي يملكونها بخصوص الحسابات البنكية المفتوحة باسم الشخص المتوفى



لا يملك بنك المغرب تفاصيل عن الرصيد أو العمليات التي أجريت في الحسابات البنكية المفتوحة لدى الأبنك



لا يُقدّم بنك المغرب كشوفات الحسابات التي تحتفظ بها البنوك باسم المتوفى



إن الحصول على المعلومات مضمون بموجب القانون ولا يستدعي اللجوء إلى القضاء



يعالج بنك المغرب الطلبات مجاناً

0 درهم



من يحق له القيام
بهذه الإجراءات لدى
بنك المغرب

الوريث: استناداً إلى رسم الإرث الذي يشير إلى اسمه



الموصى له: شريطة تقديم عقد الوصية الذي يشير إلى اسمه



الوكيل: بالاستناد إلى توكيل مقدّم من أحد الورثة



معلومات مهمة

لتفادي تنقل جميع الورثة، بمقدور أحدهم القيام بجميع
الإجراءات بالنيابة عنهم



في إطار الجهود المبذولة في مجال توفير المعلومات الاستباقية، يقدم بنك المغرب من خلال هذا الدليل المسار الذي يتعين على الورثة والموصى لهم اتباعه للحصول على معلومات بخصوص الحسابات البنكية للشخص المتوفى.





اجراءات الحصول لدى بنك المغرب على المعلومات الخاصة بالحسابات البنكية للمتوفين