



# RAPPORT DE SOLVABILITÉ

## Comment obtenir mon rapport de solvabilité ?

Pour avoir les informations sur la situation de vos crédits, vous devez vous adresser au **Credit Bureau**.

### CREDIT BUREAU



Le Credit Bureau est le délégataire de Bank Al-Maghrif pour la gestion de la centrale des risques sur le crédit. Sa mission est de collecter toutes les informations signalétiques, habitudes de remboursement des crédits et les informations négatives sur les particuliers et les entreprises auprès des banques, les sociétés de financement et les associations de micro-crédit.

## Qu'est ce que le Credit Bureau ?





Tout consommateur, particulier ou entreprise, est en droit aussi bien de consulter son rapport de solvabilité ou de contester ou demander des rectifications sur ce dernier, s'il estime que les données qui y figurent sont erronées.



Conformément à La circulaire n°1/G/2010 de Bank Al-Maghrib, les établissements de crédits sont tenus, préalablement à l'octroi d'un crédit à la clientèle, de consulter le crédit bureau, en vue de l'obtention d'un rapport sur la solvabilité des clients souhaitant bénéficier d'un crédit.



Les informations sont :

- Communiquées de façon transparente et claire.
- Parfaitement sécurisées. À part le demandeur ou son établissement de crédit, personne ne peut avoir accès au rapport de solvabilité.
- Rectifiables dans le cas où le rapport contient des erreurs

# Comment contacter le Credit Bureau

## D'abord préparer les documents justificatifs suivants :



### Personne physique

- Copie de la pièce d'identité\* de l'intéressée ou de son mandataire.



### Personne morale

- **Pour les entreprises** : Copie de la pièce d'identité\* du gérant ou de son mandataire et Le modèle J de moins de 3 mois
- **Pour les associations** : présenter le statut de l'association, le règlement intérieur, la CNIE du président du bureau avec une procuration des membres du bureau de l'association

\*Carte nationale d'identité Electronique (CNIE), passeport, carte séjour

**soit**

Transmettre ou se présenter, muni de ses **pièces justificatifs\***, à une des agences de credit de bureau qui existent au Maroc :

#### **Quantik**

Adresse : 7 rue Messaoudi, Appt 8-9,  
20100, Casablanca, Maroc.  
Tel. : +212 5 22 64 74 00  
Mail : info@quantik.ma

#### **Creditinfo Maroc**

Adresse : 300 lot 2 Mandarona,  
Immeuble Casablanca Business Center  
(à côté de l'hôtel Kenzi Sidi Maarouf), 1<sup>er</sup>  
étage, Sidi Maarouf, 20270 Casablanca.  
Tel. : +212 6 66 04 98 48  
Mail : consommateurcb@creditinfo.co.ma



**ou**

1. Télécharger le formulaire disponible sur l'un des sites web :

- [www.quantik.ma](http://www.quantik.ma)
- [ma.creditinfo.com](http://ma.creditinfo.com)

2. Remplir le formulaire et l'envoyer avec les **pièces justificatifs**, à l'adresse :

- [info@quantik.ma](mailto:info@quantik.ma)
- [consommateurcb@creditinfo.co.ma](mailto:consommateurcb@creditinfo.co.ma)



\*En cas d'envoi postal, la pièce d'identité doit être légalisée

## بداية ينبغي تحضير الوثائق الثبوتية التالية:

• نسخة من وثيقة تعريف\* المعني  
بالأمر أو وكيله.



شخص ذاتي

بالنسبة للمقاولات: نسخة من وثيقة تعريف\*  
المدير أو وكيله والسجل التجاري، نموذج 7  
لأقل من 3 أشهر.



شخص معنوي

بالنسبة للجمعيات: النظام الداخلي  
للجمعية وقانونها الداخلي والبطاقة  
الوطنية للتعريف الإلكترونية الخاصة  
برئيس المكتب، مرفوعة بتوكيل أعضاء  
مكتب الجمعية

# كيف يمكن الاتصال بمكتب الائتمان

أو

1. تحميل الاستمارة على أحد المواقع التالية:

[www.quantik.ma](http://www.quantik.ma) •  
[ma.creditinfo.com](http://ma.creditinfo.com) •

2. ملء الاستمارة وإرسالها مرفقة بوثائق الإثبات إلى:

[info@quantik.ma](mailto:info@quantik.ma) •  
[consommateurcb@creditinfo.co.ma](mailto:consommateurcb@creditinfo.co.ma) •



إما

إرسال أو تقديم الوثائق الثبوتية شخصيا، لإحدى وكالات  
مكاتب الائتمان المتواجدة في المغرب.

**Quantik**

العنوان: 7، زنقة المسعودي، شقة 8-9، 20100، الدار  
البيضاء، المغرب  
رقم الهاتف 00 74 74 22 5 212 +  
البريد الإلكتروني: [info@quantik.ma](mailto:info@quantik.ma)

**Creditinfo Maroc**

العنوان 1 300 لوتيسم 2 مندرونا إقامة مركز الدار  
البيضاء للأعمال (قرب فندق كنزي سيدي معروف)،  
الطابق الأول سيدي معروف، 20270، الدار البيضاء  
رقم الهاتف: 48 98 66 6 212 +  
البريد الإلكتروني: [consommateurcb@creditinfo.co.ma](mailto:consommateurcb@creditinfo.co.ma)

مكتب الائتمان





يحق لكل مستهلك، سواء كان فردا أو مقولة، أن يطلع على تقرير الملاءة الخاص به أو الاعتراض عليه أو طلب تصحيحه إذا ما رأى أن المعلومات الواردة فيه خاطئة.



طبقا لدورية بنك المغرب رقم 1/9/2010، يتعين على مؤسسات الائتمان أن تطلب من مكتب الائتمان تقرير الملاءة الخاص بالزبناء الراغبين في الحصول على قرض، قبل منحهم إياه.

### تتسم المعلومات المقدمة بكونها:

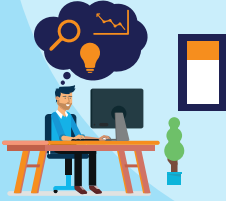
- شفافة وواضحة.
- مؤمنة كلياً. لا يُمنح حق الاطلاع على تقرير الملاءة إلا لصاحب الطلب أو مؤسسته.
- قابلة للتصحيح إذا كانت هناك أخطاء في التقرير.



للحصول على معلومات  
بخصوص وضعيتكم الائتمانية،  
يجب الاتصال بمكتب الائتمان

## كيف أحصل على تقرير الملاءة

### مكتب الائتمان



### ما هو مكتب الائتمان

يعتبر مكتب الائتمان مفوضاً من طرف بنك المغرب لتدبير مركزية مخاطر الائتمان. مهمته جمع كل المعلومات، كعادات سداد القروض والبيانات السلبية الخاصة بالأفراد و المقاولات لدى البنوك وشركات التمويل وجمعيات القروض الصغرى.

