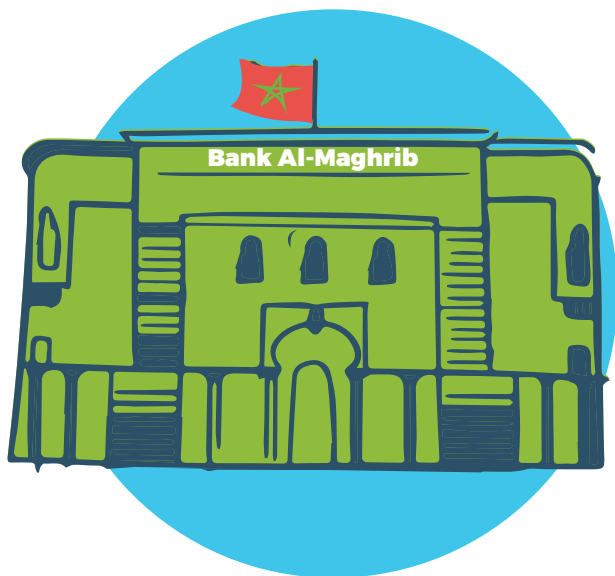




BILLETS DE BANQUE DÉTÉRIORÉS : QUOI FAIRE ? DÉMARCHES ET EXPLICATIONS

Ce guide a pour objectif d'expliquer aux citoyens et aux entreprises les procédures mises en place par Bank Al-Maghrib pour l'échange des billets de banque détériorés, et ce conformément à sa politique visant à entretenir la qualité des billets en circulation.



1

Qu'est-ce qu'un billet détérioré ?

Il s'agit d'un billet ayant subi une altération ou ayant été amputé d'une partie de sa surface. Cependant, même si ce billet peut s'avérer inutilisable, il peut conserver sa valeur ou une partie de sa valeur et peut être échangé, après examen spécial conformément aux procédures en vigueur.



Billet tacheté



Billet déchiré



Billet avec des graffitis



Billet brûlé

2

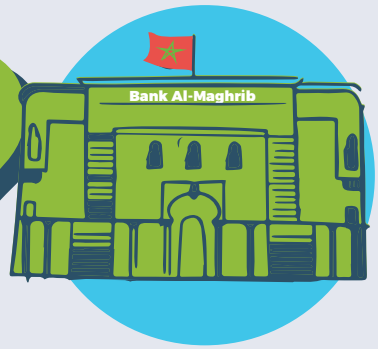
Où échanger un billet détérioré ?



Si vous êtes en possession d'un ou de plusieurs billets de banque détériorés et que les commerçants ou votre banque refusent de les accepter, vous pouvez vous adresser à l'agence Bank Al-Maghrib la plus proche pour procéder à l'échange. (Cf. liste des agences et succursales en annexe).

3

Comment échange-t-on un billet détérioré auprès de Bank Al-Maghrib



Pour qu'il soit admissible à l'échange, le billet présenté aux guichets de Bank Al-Maghrib doit remplir les critères suivants :

1. Billet ayant cours légal



Billet qu'on utilise actuellement dans nos opérations quotidiennes.

2. Billet émis par Bank Al-Maghrib



Billet de banque marocain



- L'échange des billets de banque détériorés se fait gratuitement au niveau des guichets de Bank Al-Maghrib.
- Après vérification du billet, l'échange se fait sur place contre un accusé de réception.
- Le détenteur du billet doit présenter une pièce d'identité lors de l'opération d'échange.
- Dans certains cas, Bank Al-Maghrib peut demander des documents justificatifs complémentaires pour étudier l'opération d'échange. Dans ce cas, le délai maximal est arrêté à 60 jours, à partir de la date du dépôt du billet au guichet de Bank Al-Maghrib.

4 Quelle est la valeur de remboursement du billet échangé ?

La valeur de remboursement du billet dépend des critères suivants :

1. La tâche sur le billet

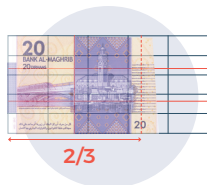


Après vérification auprès du guichet de Bank Al-Maghrib, le remboursement du billet se fait immédiatement à 100% de sa valeur.

2. Le fragment du billet



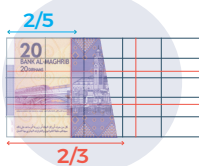
La valeur de remboursement dépend de l'importance de la surface du fragment. Elle est déterminée selon :



Si la surface du billet ou du fragment est égale ou supérieure aux deux tiers ($2/3$) de celle du billet complet.

Remboursement de :
100%
de la valeur faciale

Montant remboursé
20 DHS



Si la surface du billet ou du fragment est égale ou supérieure aux deux cinquièmes ($2/5$) et inférieure aux deux tiers ($2/3$) de celle du billet complet.

Remboursement de :
50%
de la valeur faciale

Montant remboursé
10 DHS



Si la surface du billet ou du fragment est inférieure aux deux cinquièmes ($2/5$) de celle du billet complet. Le fragment est considéré « sans valeur ».

Remboursement de :
0%
de la valeur faciale

Montant remboursé
0 DH

5 Y-a-t-il des billets détériorés qui ne peuvent pas être échangés ?



Bank Al-Maghrif peut répondre négativement à une demande d'échange de billet dans les cas cités dessous :

- Une falsification ;
- Des manœuvres frauduleuses.

6 Comment puis-je vérifier l'authenticité d'un billet ?



Pour s'assurer de l'authenticité d'un billet, il existe un principe simple composé de trois gestes :

Toucher



Le papier craquant



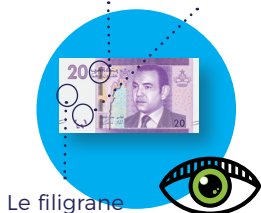
L'impression effectuée en relief



Regarder

Le fil de sécurité

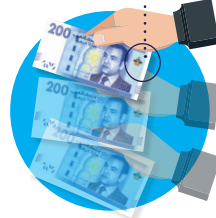
L'image transversale



Le filigrane

Incliner

On distingue : Le motif de l'armoire du Royaume change de couleur.



Succursales et Agences de Bank Al-Maghrib

Les guichets des succursales et agences sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 15h.



Entité	Adresse
Agadir	Boulevard Mohamed V - BP 181- Agadir - CP 80 000
Al hoceïma	Boulevard Mohamed V - BP 11 - Al Hoceïma
Beni-Mellal	Boulevard Hassan II - BP. 535 - Béni Mellal
Casablanca	115, Bd de Paris - B.P 72 - Casablanca
El jadida	3, Boulevard Mohammed V - B.P 88 - El Jadida
Fès	Bank Al-Maghrib Agence de Fès Avenue Lalla Meryem 30 001 Fès.
Kenitra	Avenue Mohammed V- Place du 20 Août B.P 218 - Kénitra
Laâyoune	Avenue Prince Moulay Abdellah - B.P 91 - Laâyoune
Larache	10, Avenue Mohammed V - B.P 18 - Larache
Marrakech	Avenue Mohamed VI - B.P 409 - Marrakech
Meknès	10 Avenue Mohammed V - B.P S 20 - Meknès
Nador	Quartier Administratif, place de la Marche Verte - B.P 140 - Nador
Ouarzazate	Avenue Moulay Rachid - B.P 303 - Ouarzazate
Oujda	28 Boulevard Mohammed V - B.P 415 - Oujda
Rabat	Avenue Annakhil- Succursale de Rabat -Hay Riad - BP 2280 - Rabat
Safi	Angle Rue Abdelmoumen Ben Ali et Place de l'Indépendance B.P 18 - Safi
Settat	Avenue Hassan II- B.P 791 - Settat
Tanger	78, Boulevard Mohamed V - Tanger
Taza	Boulevard Mohammed V - B.P 72 - Taza
Tétouan	Lot Aviation Près de la Wilaya - B.P 4329 -Tétouan - CP 93000

Pour toute information complémentaire ou demande de précision :



080 200 11 11



accueil@bkam.ma



www.bkam.ma



[@BankAlMaghrib](https://twitter.com/BankAlMaghrib)



[Bank Al-Maghrib](https://www.linkedin.com/company/BankAlMaghrib)



[Bank Al-Maghrib](https://www.youtube.com/BankAlMaghrib)



فروع ووكلات بنك المغرب

تفتح وكالات وفروع البنك أبوابها من الاثنين إلى الجمعة
من 8:30 إلى 15:00 زوالا

العنوان	الوكالة/الفرع
أكادير	بشارع محمد الخامس، صندوق البريد 181 - أكادير - 80000
الحسيمة	شارع محمد الخامس - صندوق البريد 11 - الحسيمة
بني ملال	شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 535 - بني ملال
الدار البيضاء	115، شارع باريس- صندوق البريد 72 - الدار البيضاء
الجديدة	3، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 88 - الجديدة
فاس	شارع لالا مريم 30001 - فاس
القنيطرة	شارع محمد الخامس- ساحة 20 غشت- صندوق البريد 218 - القنيطرة
العيون	شارع الأمير مولاي عبد الله - صندوق البريد 91 - العيون
العرائش	10، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 18 - العرائش
مراكش	شارع محمد السادس - صندوق البريد 409 - مراكش
مكناس	10، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 20 - مكناس
الناظور	الحي الإداري - ساحة المسيرة الخضراء- صندوق البريد 140 - الناظور
ورزازات	شارع مولاي رشيد - صندوق البريد 303 - ورزازات
وجدة	28، شارع محمد الخامس - صندوق البريد 415 - وجدة
الرباط	شارع النخيل- حي الرياض - صندوق البريد 2280 - الرباط
آسفي	تقاطع شارع عبد المومن بن علي وساحة الاستقلال - صندوق البريد 18 - آسفي
سطات	شارع الحسن الثاني - صندوق البريد 791 - سطات
طنجة	78، شارع محمد الخامس - طنجة
تازة	شارع محمد الخامس- صندوق البريد 72 - تازة
تطوان	حي المطار (قرب الولاية) صندوق البريد 4329 - تطوان - 93000

للحصول على أية معلومة اضافية، يمكنكم الاتصال ببنك المغرب:



accueil@bkam.ma



080 200 11 11



www.bkam.ma



@BankAlMaghrib



Bank Al-Maghrib



Bank Al-Maghrib



5 هل هنالك أوراق بنكية مُتلفة لا يمكن استبدالها

- يجوز لبنك المغرب رفض طلب استبدال الورقة البنكية في الحالات التالية:
- التزوير؛
- ممارسات احتيالية.



6 كيف يمكن التحقق من صحة الورقة البنكية

للتحقق من أن الورقة البنكية صحيحة، هناك مبدأ بسيط يرتكز على ثلاث خطوات:

الإمالة	النظر	اللمس
نلاحظ أن لون علامة شعار المملكة يتغير.	الصورة العابرة شريط الأمان	إصدار الورقة لصوت طقطقة
	العلامة المائية	

4 ماهي قيمة تسديد الأوراق البنكية المستبدلة؟

ترتبط قيمة تسديد الأوراق البنكية بالمعايير التالية:

2. ورقة بنكية ممزقة



ترتبط قيمة التسديد بدرجة تمزيق الورقة. ويتم تحديدها وفقا لما يلي:

1. بقعة على الورقة البنكية



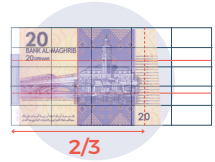
بعد التحقق من الورقة البنكية في شبابيك بنك المغرب، يتم تسديد 100% من قيمتها فوراً.

المبلغ المسدد
20 DHS



قيمة التسديد
100%
من القيمة
الإسمية

إذا كانت مساحة الورقة أو جزء منها تساوي أو تفوق ثلثي (2/3) مساحة كل الورقة البنكية.

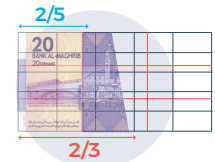


المبلغ المسدد
10 DHS



قيمة التسديد
50%
من القيمة
الإسمية

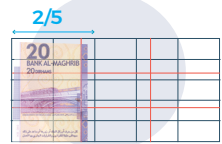
إذا كانت مساحة الورقة أو جزء منها تساوي أو تفوق خمسي (2/5) وتقل عن ثلثي (2/3) مساحة كل الورقة.



المبلغ المسدد
0 DH

قيمة التسديد
0%
من القيمة
الإسمية

إذا كانت مساحة الورقة أو جزء منها أقل من خمسي (2/5) مساحة كل الورقة، يعتبر الجزء المتبقي «دون قيمة»





3 كيف يتم استبدال الأوراق البنكية المُتلفة لدى بنك المغرب

لكي تكون الورقة البنكية قابلة للاستبدال، يجب أن تستوفي المعايير التالية عند تقديمها لشبابيك بنك المغرب.

2. الأوراق البنكية المصدرة من طرف بنك المغرب



الأوراق البنكية المغربية

1. الأوراق البنكية المتداولة قانونا في المملكة



الأوراق البنكية التي نستعمل حاليا في عملياتنا اليومية

- يتم استبدال الأوراق البنكية المُتلفة مجانا في شبابيك بنك المغرب.
- بعد التحقق من الورقة البنكية، يتم استبدالها في عين المكان مقابل وصل بالاستلام.
- يجب أن يقدم صاحب الورقة البنكية وثيقة تثبت هويته خلال عملية الاستبدال.
- في بعض الحالات، قد يطلب بنك المغرب وثائق ثبوتية إضافية من أجل دراسة عملية الاستبدال. في هذه الحالة، يكون الأجل الأقصى هو 60 يوما ابتداء من تاريخ إيداع الورقة البنكية لدى شبابيك بنك المغرب.





ورقة بنكية مرقطه بالبقع (مُتبقعة)



ورقة بنكية ممزقة



ورقة بنكية مغطاة بالرسم



ورقة بنكية محروقة



ما المقصود بعبارة «ورقة بنكية مُتلفة»

الورقة البنكية المُتلفة هي كل ورقة بنكية خضعت لتغيير أو مَرَقَ جزء منها. رغم أن هذه الورقة البنكية قد تكون غير صالحة للاستعمال، إلا أنها تحتفظ بقيمتها أو بجزء من قيمتها. وبالتالي، يمكن استبدالها، بعد أن تخضع لفحص خاص وفقا للإجراءات المعمول بها.



أين يمكن استبدال الأوراق البنكية المُتلفة

إذا كانت بحوزتكم ورقة أو عدة أوراق بنكية مُتلفة، يرفض التجار أو الأبنك قبولها، يمكنكم الاتصال بأقرب فرع لبنك المغرب لإجراء عملية الاستبدال. (تجدون قائمة الوكالات والفروع في الملحق أسفله).

يهدف هذا الدليل إلى شرح الإجراءات التي
وضعتها بنك المغرب لتمكين المواطنين والشركات
من استبدال الأوراق البنكية المتلفة، وفقا
لسياسته الرامية إلى الحفاظ على جودة
الأوراق البنكية المتداولة.





أوراق بنكية مُتلفة: ما العمل؟ إجراءات وتوضيحات