



DE L'ETUDE SUR LA PERCEPTION DU CONSOMMATEUR MAROCAIN PAR RAPPORT A L'ENDETTEMENT DANS LE DOMAINE DE LA CONSOMMATION



PARTENAIRES



La Fédération Nationale des Consommateurs au Maroc (FNAC)

Royaume du Maroc
Ministère de l'Industrie, du Commerce,
de l'Économie Verte et Numérique



المملكة المغربية
وزارة الصناعة والتجارة
والاقتصاد الأخضر والرقمي

Le ministère de l'Industrie, du Commerce et
de l'Économie verte et Numérique



ASTELI



OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

Cette enquête a pour objectif d'étudier et évaluer la perception du consommateur par rapport à l'endettement et de proposer des solutions pour informer, sensibiliser et protéger le consommateur marocain du surendettement dont sont victimes les ménages et les individus. L'enquête s'intéresse en outre aux opinions de l'ensemble des personnes ayant un ou plusieurs crédits de consommation, qui sont surendettées ou pas.

Notre enquête est réalisée dans 8 villes: Casablanca, Fès, Salé, Tanger, Marrakech, Oujda, Rabat et Agadir à travers :

- Une enquête en ligne (950)
- Une enquête de terrain en face à face (1100)
- Une enquête avec 5 Focus groupes (6 à 7 personnes= 32) pour une analyse qualitative (Rabat , Oujda et Agadir).

Population Touchée est de 2082



Questionnaire

1. Lieu de résidence

Région :

Commune :

2. Le sexe

Masculin

Féminin

3. L'âge

25 à 34 ans 35 à 44 ans 45 à 54 ans 55 à 64 ans 65 et plus

4. La profession

- Salarié du secteur public
- Salarié du secteur privé
- Fonction libérale
- Retraité
- Autre :

5. Revenu mensuel

Entre 2000 et 4000 DH Entre 4000 et 6000 DH Plus de 6000 DH

6. Quel est votre montant d'épargne mensuel?

Inférieur à 500 DH Entre 500 et 1000 DH plus de 1000 DH

7. Votre conjoint est:

Actif Inactif

8. Le nombre d'enfants

zéro un deux trois et plus

9. Avez-vous des crédits?

zéro un deux trois



Questionnaire

1. Pourquoi vous avez demandé le prêt?

- Loisir Fournitures pour la rentrée scolaire Fête de l'Aïd
- Equipement des ménages Soins médicaux Autre :

2. Quel est le montant global du prêt en DH?

.....DH

3. Quelle est la durée de chaque prêt ?

Premier prêt : ans

Deuxième prêt : ans

Troisième prêt : ans

4. Quel est le montant de la mensualité de remboursement du prêt?

Premier prêt : DH/mois

Deuxième prêt : DH/mois

Premier prêt : DH/mois

5. Le montant mensuel de remboursement des prêts représente :

- Moins de 30% entre 30 et 40% Plus de 40%

6. Est-ce que vous avez trouvé des difficultés pour rembourser le ou les prêts?

- Oui Non

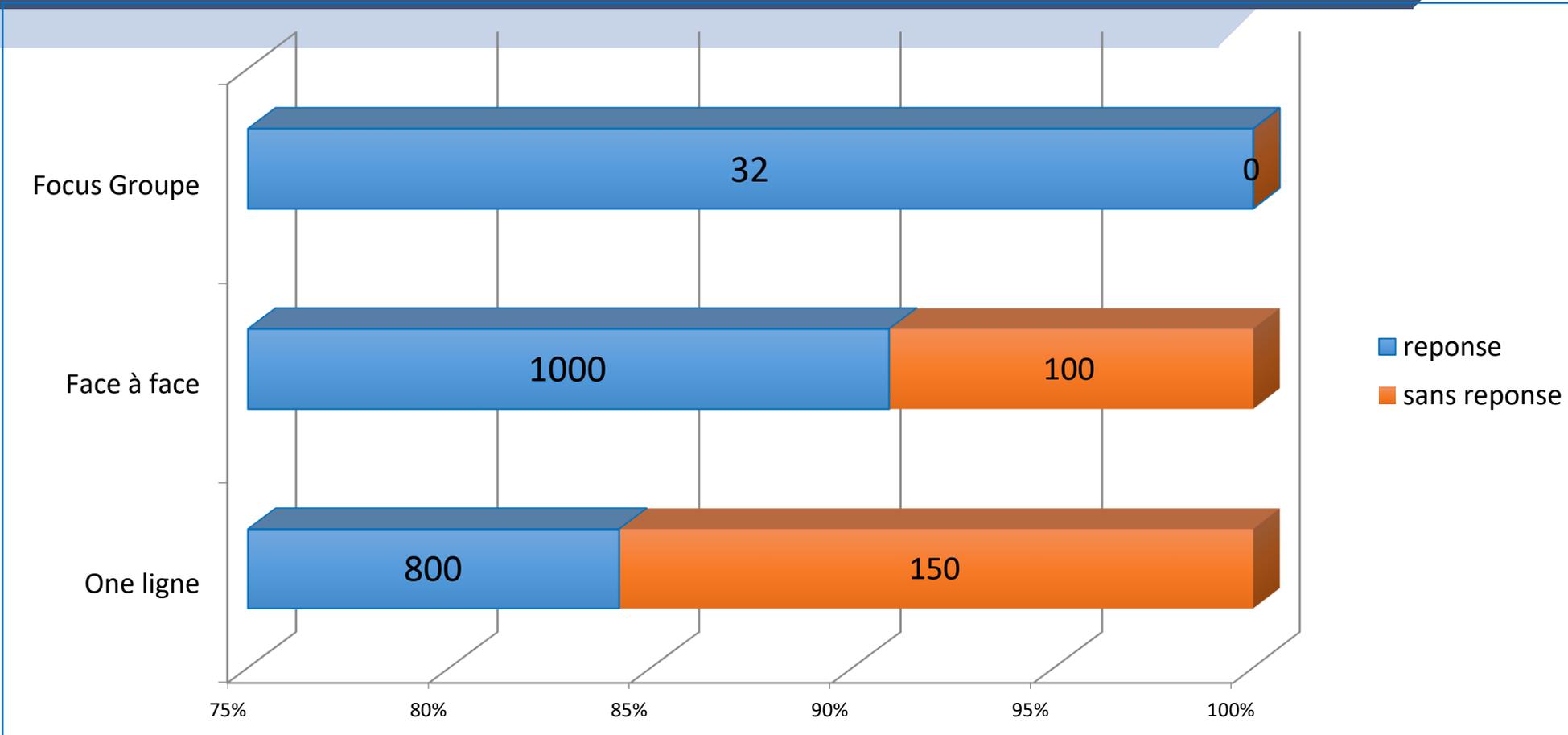
7. Quelles sont les difficultés?

- Montant de la mensualité est grand

- Cumul de crédit Autre :



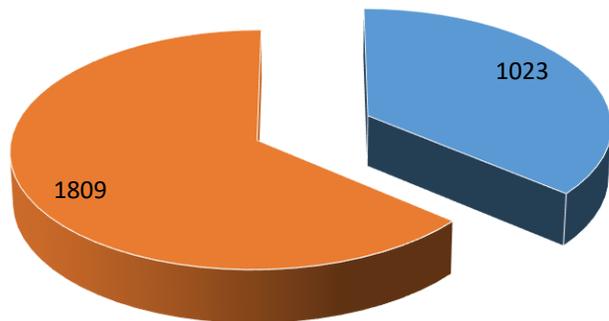
RESULTATS DE L'ENQUETTE



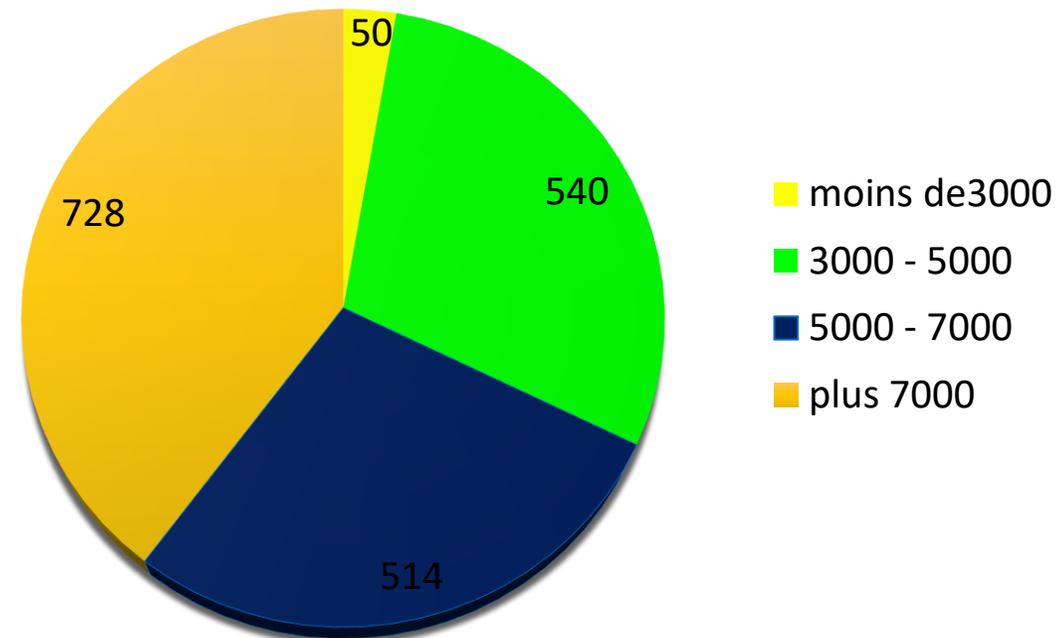


CARTOGRAPHIE DE L'ÉCHANTILLON

■ Féminin ■ Masculin



63.8% d'hommes et 36.1% de femmes

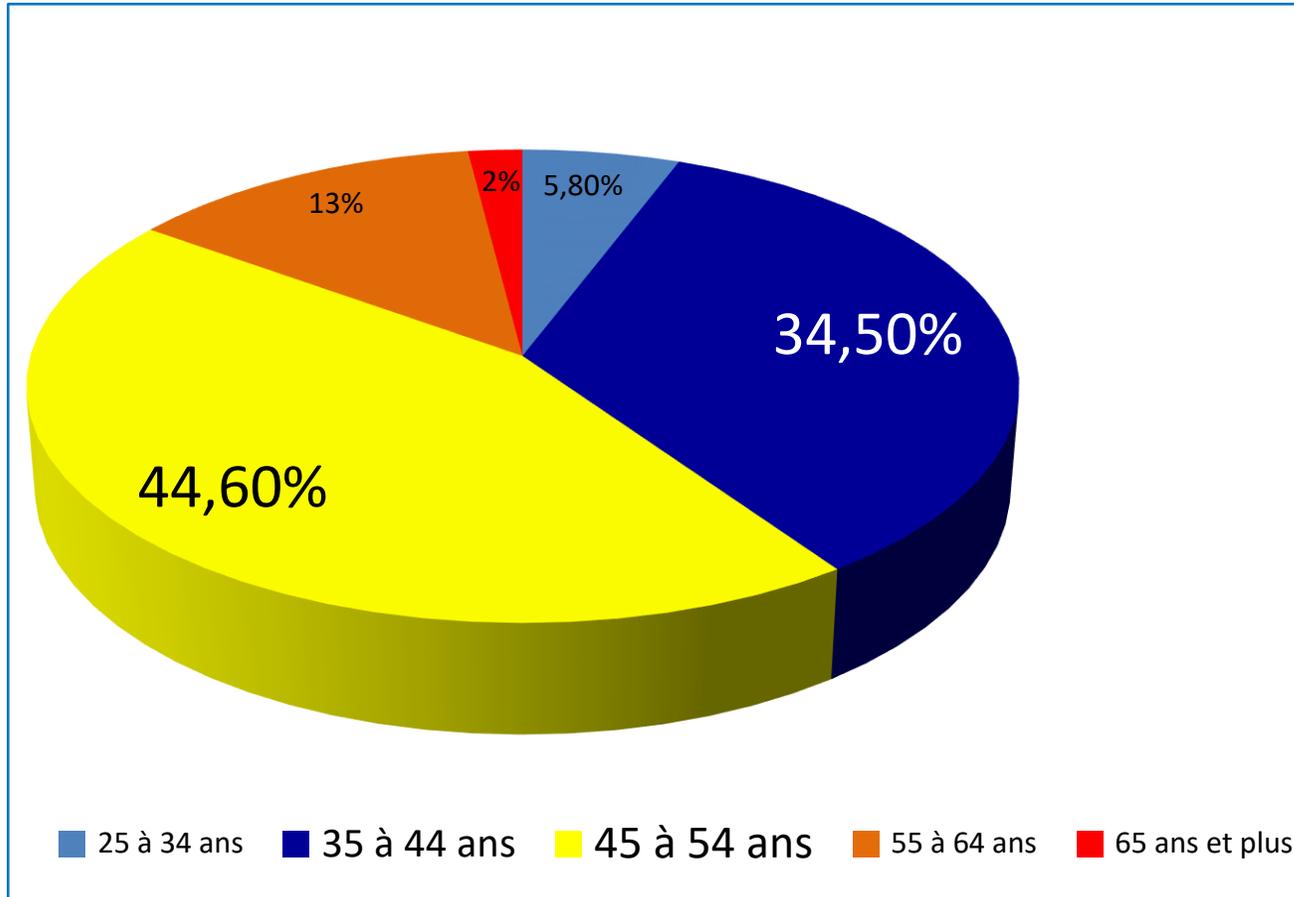


Les revenus des personnes interrogées varient de 3000 à plus de 7000 Dh avec :

- 67,7 % ayant un revenu mensuel supérieur à 5000Dh
- 26% entre 3000 et 5000 Dhs

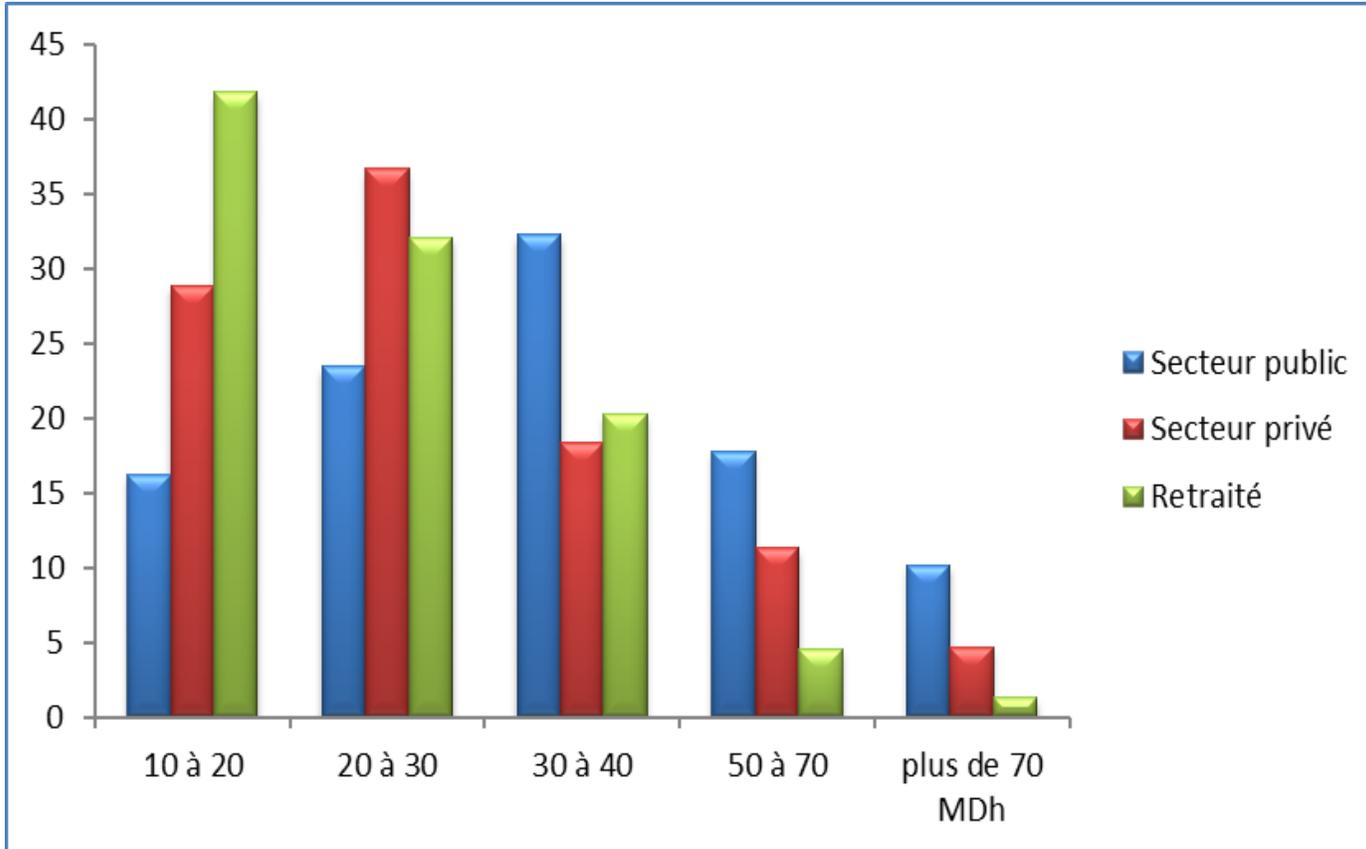


TRANCHES D'ÂGE





ENDETTEMENT



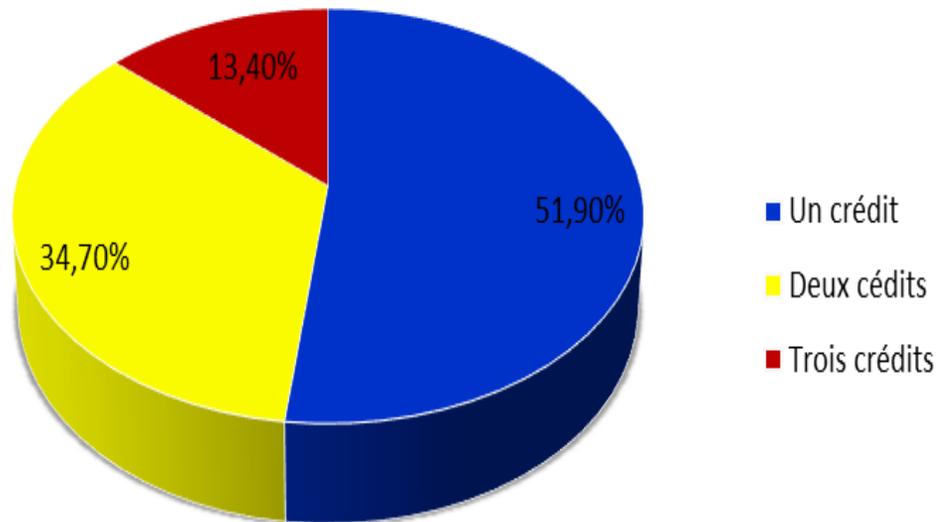
Répartition des ménages selon le montant de leur endettement et le secteur d'emploi

- Les personnes ayant un crédit inférieur à 30 milles de DH sont les retraités et une part du secteur privé
- La majorité du secteur privé ont des crédits de plus de 40 milles de DH
- La catégorie du secteur public ont recours à divers crédits de 10 à plus de 70 milles de DH mais plus de 65% font recours à des crédits de plus de 30 milles de DH

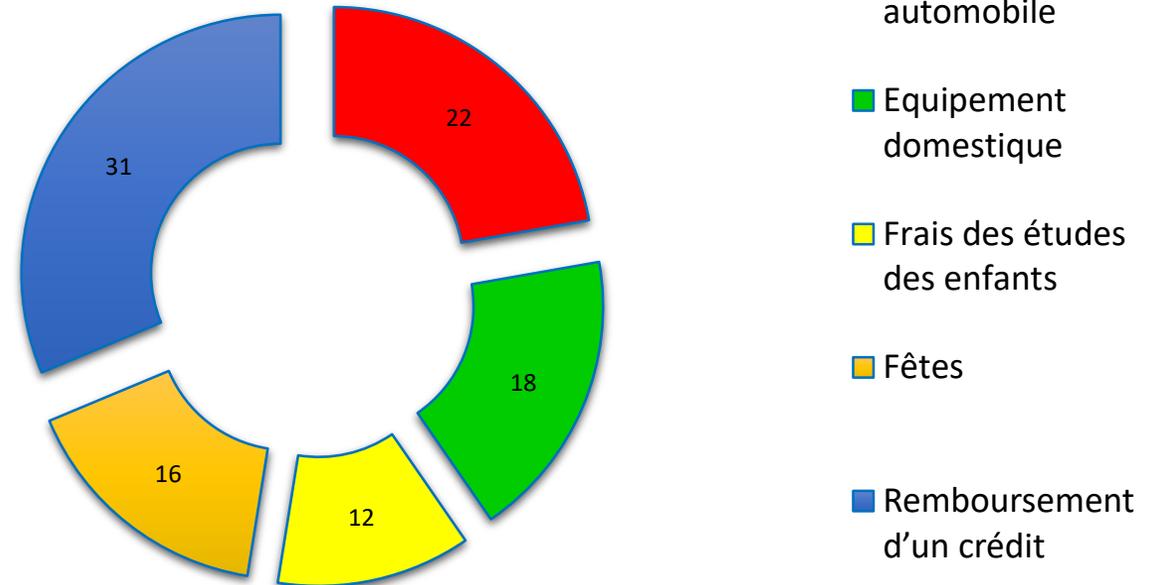


ENDETTEMENT

Nombre de crédit

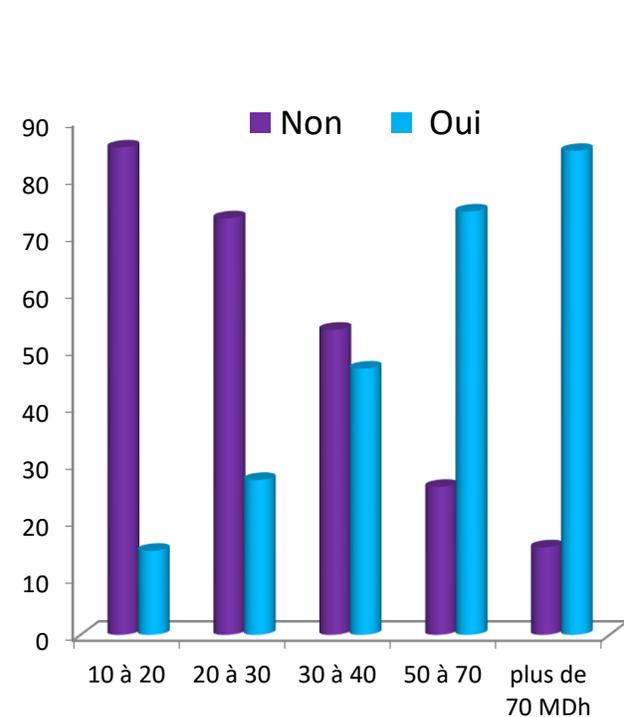


Raisons pour demande de crédit

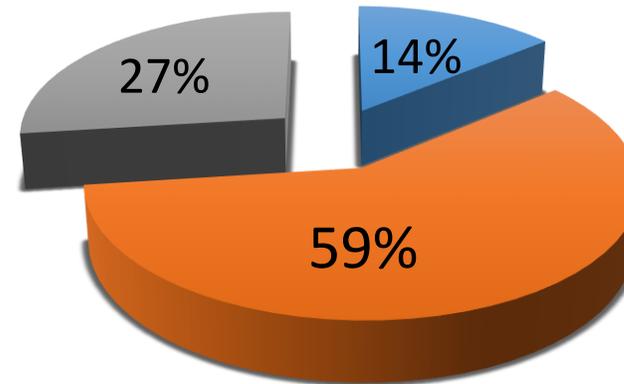




DIFFICULTÉ DE REMBOURSEMENT DE CRÉDITS



■ Dépenses supplémentaires
■ Cumule de crédit
■ Pouvoir d'achat

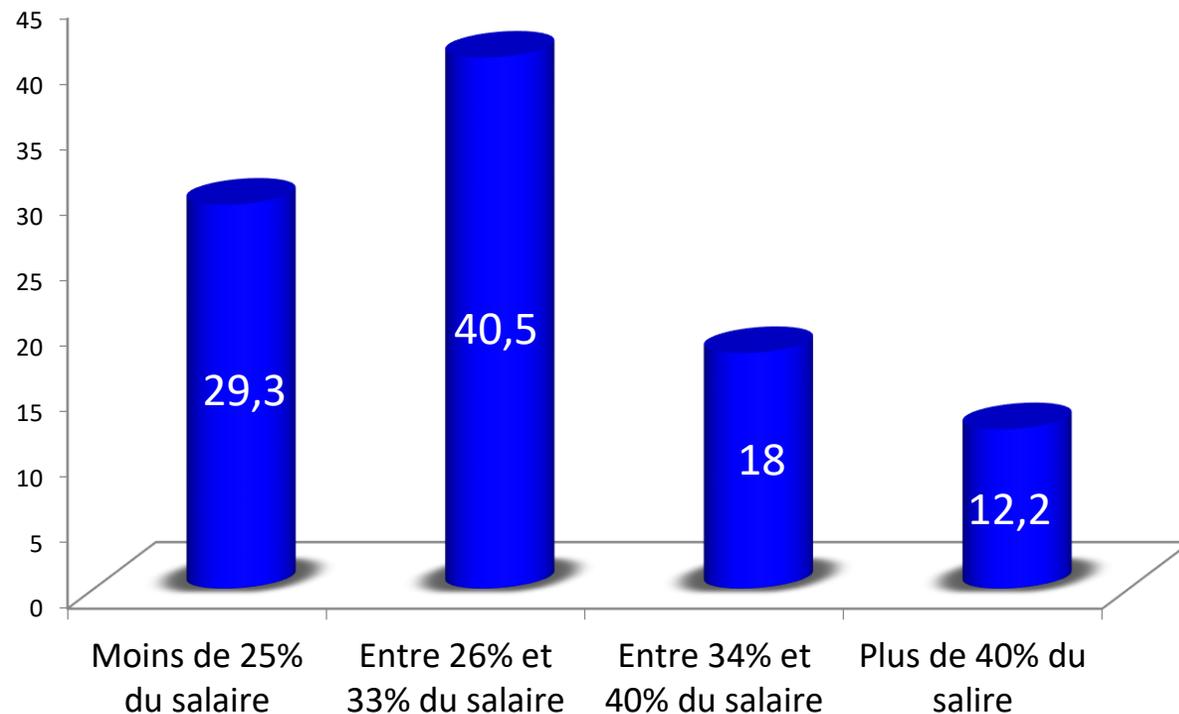


Les durées qui leur paraissent raisonnables pour rembourser un crédit sont:

- 14 mois pour moins de 10000 DH
- 30 mois pour entre 10 à 20000 DH
- 42 mois pour entre 20 à 40000 DH
- 56 mois pour entre 40 à 60000 DH
- 86 mois pour entre 60 à 100000 DH.



RESTE DU SALAIRE



L'UTILITÉ DU CRÉDIT À LA CONSOMMATION

La majorité dit être d'accord avec les assertions suivantes et ce, dans l'ordre :

- Le crédit à la consommation est un recours pour subvenir à des dépenses imprévues ;
- Le crédit à la consommation permet de réaliser ses projets car c'est difficile de faire de l'épargne pour les réalisés ;
- Le crédit à la consommation permet aux utilisateurs d'accéder à un meilleur confort.